

# Warunki Korzystania z Aplikacji

## Revamper11 z dnia 18.04.2025 r.

### § 1 Postanowienia wstępne

1. Aplikację udostępnia spółka prawa polskiego pod firmą EVEN-STEVEN spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku przy ul. Żurawiej 71, 15-540 Białystok, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001012950, kapitał zakładowy w kwocie 5.000 zł opłacony w całości, REGON: 524168828, NIP: 9662172638, którą dalej nazywamy Operatorem.
2. Te Warunki Korzystania określają w szczególności:
  - 1) rodzaj i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną przez Operatora,
  - 2) warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną, w tym wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Operator,
  - 3) warunki zawierania i rozwiązywania Umowy,
  - 4) tryb postępowania reklamacyjnego.
3. Z Aplikacji mogą korzystać Użytkownicy zarejestrowani, w polskiej jurysdykcji. Wraz z rozwojem Aplikacji, Operator dopuści dostęp do Aplikacji spoza Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Użytkownicy Aplikacji przy korzystaniu z Aplikacji powinni przestrzegać przepisów prawa, zasad współżycia społecznego, powszechnie przyjętych norm społecznych oraz szanować dobre imię oraz interesy prawne Operatora oraz innych Użytkowników. Zakazane są wszelkie działania skutkujące naruszeniem praw autorskich do treści zamieszczonych w Aplikacji oraz dostępnych za jej pośrednictwem.
5. Aplikacja i treści zgromadzone w ramach Aplikacji podlegają ochronie na podstawie przepisów powszechnie obowiązujących, w szczególności na podstawie przepisów ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych oraz na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Korzystanie z Aplikacji nie może naruszać normalnego korzystania z baz danych lub godzić w słuszne interesy Operatora. W przypadku nieuprawnionego korzystania z baz danych lub ich treści, Operator może dochodzić od podmiotów naruszających prawa do baz danych lub ich treści odszkodowania jak i żądać zaprzestania naruszeń. Użytkownik może korzystać z baz danych jedynie w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy.

6. Operator zastrzega sobie prawo usunięcia Konta bądź czasowego zablokowania możliwości korzystania z treści zamieszczonych w Aplikacji Użytkownikom naruszającym postanowienia tych Warunków Korzystania lub naruszającym w jakikolwiek sposób interesy Operatora lub innych Użytkowników.
7. Każdy Użytkownik zobowiązany jest przed przystąpieniem do korzystania z Platformy do zapoznania się z treścią Warunków Korzystania i do przestrzegania ich postanowień.
8. Warunki Korzystania są udostępnione Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej Operatora.
9. Aplikacja nie jest systemem do podejmowania decyzji za Użytkowników, a jedynie stanowi narzędzie wspierające Użytkowników w podejmowaniu przez nich decyzji. Ostateczne decyzje co do podejmowanych działań, w tym na podstawie informacji i analiz pozyskanych w ramach Aplikacji podejmuje Użytkownik na własne ryzyko i na własną odpowiedzialność.

## § 2 Terminy i definicje

1. Ilekroć Warunki Korzystania odnoszą się do następujących określeń pisanych z wielkiej litery, należy im nadać wskazanie poniżej znaczenie::
  - 1) **API** – Application Programming Interface.
  - 2) **Cennik** - należy przez to rozumieć zestawienie przedstawiające rodzaje dostępnych odpłatnych Usług, Opłat i powiązanych z nimi Okresów Abonamentowych, dostępne pod adresem <https://revamper11.com/pricing>
  - 3) **Dane Osobowe** - należy przez to rozumieć wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, w tym adres korespondencyjny, adres rejestrowy, numer identyfikacji podatkowej, jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej.
  - 4) **Formularz Rejestracji** – należy przez to rozumieć interaktywny formularz dostępny w Aplikacji, umożliwiający utworzenie Konta, wymagający podania danych niezbędnych do założenia Konta.
  - 5) **GA** - Google Analytics.
  - 6) **GSC** - Google Search Console.

- 7) **Hasło** – należy przez to rozumieć ciąg znaków określony przez Użytkownika i przypisany do Użytkownika. Hasło wymagane jest do zalogowania się w Aplikacji przez Użytkownika.
- 8) **Kodeks cywilny** – należy przez to rozumieć Ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
- 9) **Konto** – należy przez to rozumieć Konto dedykowane dla Użytkownika, umożliwiające korzystanie z funkcjonalności dostępnych w ramach Aplikacji.
- 10) **Konsument** – każda osoba fizyczna dokonująca z Operatorem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością handlową, gospodarczą, rzemieślniczą ani wykonywaniem wolnego zawodu. Dla uniknięcia wątpliwości Konsumentem, w rozumieniu Regulaminu, jest również każda osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- 11) **Newsletter** – należy przez to rozumieć bezpłatną Usługę elektroniczną świadczoną przez Operatora, polegającą na dostarczaniu za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, informacji o nowościach dostępnych w Aplikacji, zmianach w świadczonych Usługach i funkcjonalnościach, nowościach i aktualnościach na rynku digital marketingu lub innych informacji handlowych związanych z działalnością Operatora.
- 12) **Okres Abonamentowy** – należy przez to rozumieć czas, określony w Cenniku, uprawniający Użytkownika do korzystania z Aplikacji. W przypadku okresu miesięcznego, kolejny Okres Abonamentowy odnawia się w kolejnym tego samego dnia kolejnego miesiąca, a w przypadku, gdyby w danym miesiącu nie było takiego dnia, ostatniego dnia tego miesiąca.
- 13) **Operator** – należy przez to rozumieć spółkę pod firmą EVEN-STEVEN spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku przy ul. Żurawiej 71, 15-540 Białystok, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001012950, REGON: 524168828, NIP: 9662172638.
- 14) **Oплата** – w zależności od sytuacji, należy przez to rozumieć Opłatę Abonamentową lub inną opłatę wskazaną w Cenniku.

- 15) **Oплата Abonamentowa** – należy przez to rozumieć opłatę, w wysokości określonej w Cenniku, pobieraną przez Operatora, umożliwiającą korzystanie z określonego Planu w ramach Aplikacji przez Okres Abonamentowy.
  - 16) **Plan** – należy przez to rozumieć oferowany Użytkownikom przez Operatora dostęp do Aplikacji w określonej konfiguracji w zakresie funkcjonalności Aplikacji na zasadach i warunkach wskazanych w Cenniku, objęty Opłatą Abonamentową.
  - 17) **Aplikacja** – należy przez to rozumieć platformę internetową pozwalającą na korzystanie z Usług świadczonych w przez Operatora.
  - 18) **Polityka Prywatności** – należy przez to rozumieć politykę przetwarzania Danych Osobowych przez Operatora w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Aplikacji.
  - 19) **Umowa** – należy przez to rozumieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartą pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem w związku z korzystaniem z Aplikacji na zasadach określonych w tych Warunkach Korzystania.
  - 20) **Usługi** - należy przez to rozumieć usługi świadczone drogą elektroniczną oferowane przez Operatora za pośrednictwem Platformy, w szczególności wskazane w § 3 Warunków Korzystania.
  - 21) **Użytkownik** – rozumie się przez to podmiot, z którym została zawarta Umowa, posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, który korzysta z funkcjonalności Aplikacji, po założeniu Konta Użytkownika.
2. W każdym przypadku, w którym w definicjach użyto dla określenia oznaczonej czynności, osoby lub rzeczy liczby pojedynczej, definicje te mają odpowiednie zastosowanie do liczby mnogiej, gdy zaś użyto liczby mnogiej, definicje te stosuje się odpowiednio do liczby pojedynczej.

### **§ 3 Usługi świadczone przez Operatora**

1. Operator świadczy Usługi za pośrednictwem Aplikacji.
2. Platforma dedykowana jest dla Użytkowników zainteresowanych analityką internetową, udostępniając innowacyjne funkcjonalności skoncentrowane na analityce i integracji z narzędziami Google Search Console (GSC) oraz Google Analytics (GA).
3. Aplikacja może zawierać odnośniki (linki przekierowujące) do stron zarządzanych przez osoby trzecie, w szczególności do GSC oraz GA. Z zasobów osób trzecich Użytkownik korzysta na własne ryzyko. Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za rzetelność, aktualność oraz kompletność danych zawartych na stronach osób trzecich, do których można uzyskać dostęp poprzez odnośniki (linki). Użytkownik po kliknięciu w link przekierowujący zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem i polityką prywatności podmiotu trzeciego.

#### **§ 4 Korzystanie z Platformy**

1. Do korzystania przez Użytkowników z Platformy niezbędne jest:
  - 1) posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail);
  - 2) połączenie z siecią Internet;
  - 3) posiadanie urządzenia z dostępem do sieci Internet takiego jak komputer PC, laptop wyposażonego w system operacyjny:
    - a) Windows 10 lub nowszy;
    - b) Android 10 lub nowszy;
    - c) iOS w wersji 13 lub nowszy;
  - 4) korzystanie z jednej z następujących przeglądarek internetowych:
    - a) Microsoft Edge w wersji najnowszej lub 2 wersje wstecz,
    - b) Mozilla Firefox w wersji najnowszej lub 2 wersje wstecz,
    - c) Google Chrome w wersji najnowszej lub 2 wersje wstecz,
    - d) Opera w wersji najnowszej lub 2 wersje wstecz,z włączoną obsługą języka Javascript, akceptującą pliki typu „cookies”
  - 5) wyłączenie oprogramowania i aplikacji blokujących wyświetlanie reklam (tzw. AdBlockers).
2. Operator nie jest dostawcą usług transmisji danych. Koszty transmisji danych wymaganych do zawarcia Umowy i korzystania z Usług świadczonych w ramach Aplikacji pokrywają Użytkownicy we własnym zakresie, na podstawie odrębnych umów zawartych z operatorami telekomunikacyjnymi lub innymi dostawcami sieci Internet.
3. Operator doloży wszelkich starań, aby transmisja danych za pomocą Internetu w ramach korzystania z Aplikacji była bezpieczna, tzn. aby przesyłane informacje zostały przesłane z zachowaniem poufności, całości i kompletności przesyłanych danych, w tym w szczególności podejmuje niezbędne środki techniczne i organizacyjne w celu zabezpieczenia świadczonych za pośrednictwem Aplikacji Usług, w szczególności zmierzające do zapobiegania bezprawnemu pozyskaniu Danych Osobowych Użytkowników przez osoby trzecie. Operator oświadcza, iż niezależnie od podjętych przez niego działań mających na celu zabezpieczenie Aplikacji, ze względu na publiczny charakter sieci Internet, Użytkownicy powinni liczyć się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione. Użytkownicy powinni również w celu podwyższenia bezpieczeństwa swojego sprzętu oraz danych stosować właściwe środki techniczne oraz organizacyjne, które

zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia poprzez stosowanie programów antywirusowych i chroniących tożsamość korzystających z sieci Internet.

4. Wszelkie nadzwyczajne oznaki funkcjonowania Aplikacji, w szczególności inny wygląd Aplikacji (szata graficzna), niespotykane dotychczas komunikaty, obrazy, bez uprzedniej informacji wystosowanej przez Operatora do Użytkowników dotyczącej możliwości wystąpienia takich zdarzeń, mogą oznaczać próbę bezprawnego przejęcia Hasła lub innego bezprawnego działania podmiotów trzecich. W takich okolicznościach Operator zaleca niezwłoczne przerwanie korzystania z Aplikacji i zachęca do poinformowania o swoim podejrzeniu Operatora.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne w sprzęcie komputerowym lub w łączu internetowym, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi korzystanie z Aplikacji.
6. Operator oświadcza, iż w sytuacji konieczności przeprowadzenia aktualizacji Aplikacji lub wprowadzenia zmian w jej działaniu, niektóre bądź wszystkie funkcjonalności mogą być czasowo niedostępne.
7. Operator jest uprawniony do czasowej przerwy w działaniu Aplikacji i świadczonych przez niego Usług z przyczyn technicznych. Operator doloży należytej staranności, aby przerwy techniczne miały miejsce w godzinach nocnych i trwały możliwie najkrócej.
8. W przypadku przerwy technicznej trwającej ponad 24h Użytkownik ma prawo do przedłużenia ważności Okresu Abonamentowego, podczas którego miała miejsce przerwa techniczna, o tyle dni, ile trwała przerwa techniczna.
9. Użytkownik może korzystać z wszelkich informacji i materiałów udostępnionych we jedynie w ramach interfejsu Aplikacji, o ile Operator nie postanowi inaczej. Materiały i informacje dostępne w Aplikacji mogą być oznaczane przez Operatora cyfrowym znakiem wodnym. Operator podejmuje niezbędne środki techniczne i organizacyjne w celu zabezpieczenia świadczonych za pośrednictwem Aplikacji Usług, w szczególności zmierzające do zapobieżenia bezprawnemu pozyskaniu Danych Osobowych Użytkowników przez osoby trzecie.
10. Operator zastrzega prawo do monitorowania aktywności Użytkowników w zakresie korzystania z Aplikacji, w celu zapewnienia stabilności i wysokiej jakości świadczonych Usług.

## **§ 5 Rejestracja**

1. Podmioty zainteresowane dostępem do funkcjonalności Aplikacji muszą zarejestrować Konto.

2. Korzystanie z Konta oraz funkcjonalności Platformy następuje w zamian za Opłatę Abonamentową zgodną z Cennikiem (z wyłączeniem darmowego okresu próbnego, jeśli taka promocja jest dostępna w ramach danego Planu).
3. Przystępując do rejestracji, Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się i zaakceptowania Warunków Korzystania i Polityki Prywatności.
4. Dokonując rejestracji Użytkownik:
  - 1) będący Konsumentem - oświadcza, że podany podczas rejestracji adres jest adresem jego stałego miejsca zamieszkania lub zwykłego miejsca pobytu, lub
  - 2) nie będący Konsumentem - oświadcza, że: (i) jest podatnikiem w rozumieniu art. 15 ustawy o podatku od towarów i usług oraz, że (ii) zakup jest dokonywany w związku z prowadzoną przez tego Użytkownika działalnością gospodarczą, o której mowa w art. 15 ust. 2 ustawy o podatku od towarów i usług, że (iii) nie jest rolnikiem ryczałtowym oraz że (iv) podany adres jest adresem siedziby Nabywcy.
5. Po prawidłowym wypełnieniu i przesłaniu Formularza Rejestracyjnego, Użytkownik otrzyma wiadomość e-mail na podany przez siebie adres e-mail celem potwierdzenia danych Użytkownika, wraz z linkiem do potwierdzenia zawarcia Umowy.
6. Po potwierdzeniu woli zawarcia Umowy dokonywanego poprzez skorzystanie z hiperlinku w wiadomości e-mail od Operatora i doręczenie potwierdzenia logowania (kliknięcia w ten hiperlink) do Operatora, Umowa zostaje zawarta.
7. Umowa o świadczenie Usługi Konta zawierana jest w języku angielskim na czas nieoznaczony, chyba że strony postanowią inaczej.
8. Adres e-mail Użytkownika podany w Formularzu Rejestracyjnym powiązany z Kontem i będzie wykorzystywany do wszelkiej korespondencji związanej ze świadczeniem Usług.
9. Użytkownik akceptuje konieczność posiadania aktualnego, czynnego adresu e-mail podanego przy rejestracji Konta.
10. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta za pomocą identyfikatora – loginu w postaci czynnego adresu e-mail oraz Hasła.
11. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się z postanowieniami Warunków Korzystania lub Polityki Prywatności, nie może korzystać z Aplikacji.
12. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za błędnie wprowadzone dane w Formularzu Rejestracji oraz inne dane wskazane podczas korzystania z Aplikacji.
13. Użytkownik zobowiązany jest na bieżąco aktualizować dane Konta. Zabrania się podawania danych niepełnych bądź nieprawdziwych.

14. Użytkownik nie może udostępniać danych, pozwalających na logowanie się innym Użytkownikom lub osobom trzecim na Konto Użytkownika.
15. W przypadku powzięcia przez Operatora informacji, że Użytkownik udostępnił dane umożliwiające zalogowanie się do Konta osobie trzeciej względem Użytkownika, Operator uprawniony jest do zawieszenia świadczenia Usług na rzecz tego Użytkownika a Użytkownik ten zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Operatora kary umownej w wysokości dziesięciokrotności Opłaty Abonamentowej.

## **§ 6 Płatności**

1. Korzystanie z Aplikacji przez Użytkownika jest odpłatne na warunkach określonych w niniejszym paragrafie.
2. Użytkownik jest informowany o wysokości Opłaty, zgodnej z Cennikiem, przed jej poniesieniem, na stronie internetowej Operatora.
3. Z tytułu zamówienia Planu wskazanego w Cenniku jest naliczana Użytkownikowi Opłata Abonamentowa. W szczególnych wypadkach warunki Opłaty Abonamentowej i jej płatności mogą być ustalane indywidualnie z Użytkownikiem lub ich grupą na podstawie odrębnej Umowy.
4. Aktywacja danego Planu następuje w chwili otrzymania przez Operatora informacji, od operatora płatności, o poprawnym obciążeniu rachunku lub karty Użytkownika.
5. Potwierdzenie zamówienia i aktywacji Usługi dot. danego Planu będzie przesłane Użytkownikowi na adres e-mail powiązany z Kontem.
6. Wybierając kartę kredytową lub debetową jako sposób uregulowania Opłaty Abonamentowej, Użytkownik jednocześnie zgadza się na automatyczne obciążanie karty kredytowej lub konta bankowego za całość należnych Opłat w danym Okresie Abonamentowym. Jednocześnie Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystanie ING Bank Śląski S.A. jako operatora płatności pod nazwą "serwis imoje", a także ujawnienie mu danych dotyczących transakcji.
7. W przypadku wyboru karty kredytowej lub debetowej jako sposobu opłacenia Opłaty Abonamentowej, opłata za każdy kolejny miesiąc będzie pobierana automatycznie, do momentu zgłoszenia chęci rezygnacji z Planu przez Użytkownika.
8. W przypadku wyboru operatora systemu płatności internetowych, Użytkownik potwierdza i akceptuje warunki świadczenia usług tego operatora dostępne pod adresem <https://www.ing.pl/bramka-platnicza-imoje>.
9. Przyjmuje się, że momentem uiszczenia Opłat, o których mowa w niniejszym paragrafie, jest moment otrzymania przez Operatora informacji, od operatora płatności, o skutecznym obciążeniu rachunku bankowego lub karty Użytkownika.



10. Operator zastrzega sobie prawo zmiany Cennika, wprowadzania nowych Usług, wycofywania Usług, przeprowadzania promocji i dawania rabatów, a wprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych. Powyższe uprawnienie nie ma wpływu na Usługi, na które zostały złożone zamówienia przed datą wejścia w życie którejkolwiek z zmian.
11. Opłaty, o których mowa w niniejszym paragrafie, zostaną powiększone o stawkę podatku VAT obowiązującą w dacie wystawienia faktury VAT przez Operatora.

## **§ 7 Czas trwania Planów**

1. Okres Abonamentowy wynosi wedle wyboru Użytkownika miesiąc lub rok.
2. Zmiana Planu jest możliwa wyłącznie na przyszłość, ze skutkiem po zakończeniu aktualnego Okresu Abonamentowego.
3. Umowa zostaje zawarta na czas trwania Okresu Abonamentowego.
4. Po zakończeniu Okresu Abonamentowego Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejny Okres Abonamentowy, o takiej długości, jak ostatni Okres Abonamentowy, chyba że którakolwiek ze stron przed zakończeniem Okresu Abonamentowego złoży oświadczenie o rezygnacji z kontynuacji. Automatyczne przedłużenie Umowy w tym trybie jest traktowane jak zamówienie kolejnego Okresu Abonamentowego przez Użytkownika.
5. Każdorazowo w celu przedłużenia możliwości korzystania z Platformy Użytkownik zobowiązany jest do dokonania z góry płatności za kolejny Okres Abonamentowy. W przypadku wskazania numeru karty płatniczej przez Użytkownika, płatność za automatycznie odnowiony Okres Abonamentowy dokonywana jest w sposób automatyczny, poprzez pobranie odpowiedniej Opłaty Abonamentowej za kolejny Okres Abonamentowy. W przypadku nieudanej próby pobrania Opłaty Abonamentowej na kolejny Okres Abonamentowy, operator płatności będzie ponawiał próbę dokonania płatności 1 raz na dobę, przez 3 kolejne doby. W przypadku braku możliwości pobrania płatności na kolejny Okres Abonamentowy, dostęp do Konta zostanie zablokowany na okres kolejnych 7 dni. W przypadku braku aktualizacji metody płatności lub środka płatniczego dostępnego zgodnie z tymi Warunkami i uregulowania płatności inną metodą lub dokonania płatności wybraną metodą płatności przez Użytkownika w okresie kolejnych 7 dni, Umowa ulega rozwiązaniu. Po rozwiązaniu Umowy Konto Użytkownika, a także dane projektowe Użytkownika zostaną usunięte z Aplikacji, przy czym Dane osobowe związane z Kontem mogą być przez Operatora przetwarzane na zasadach określonych w Polityce Prywatności.
6. Użytkownik może rozwiązać Umowę przed upływem Okresu Abonamentowego ze skutkiem na koniec OKresu Abonamentowego, poprzez wybór przycisku rezygnacji w Aplikacji.

## **§ 8 Obowiązki Użytkownika**

1. Użytkownik korzysta z Aplikacji dobrowolnie i na własną odpowiedzialność.
2. Użytkownikowi nie wolno dostarczać do Aplikacji treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, treści których jawność została wyłączona, treści naruszających dobra osobiste osób trzecich, nawołujących do popełnienia przestępstwa, a także wypowiedzi wulgarnych lub naruszających w jakikolwiek sposób obowiązujące normy społeczne i obyczajowe, zasady współżycia społecznego w Internecie (netykieta), a także treści o charakterze reklamowym bez wcześniejszej zgody Operatora. W szczególności zabronione jest:
  - 1) zamieszczanie i posługiwanie się Danymi Osobowymi innych osób bez stosownej podstawy;
  - 2) zakłócanie, blokowanie, przeciążanie, przerywanie, spowalnianie i utrudnienie normalnego funkcjonowania całości bądź części Aplikacji;
  - 3) zamieszczanie treści naruszających prawa osób trzecich, w tym prawa własności intelektualnej;
  - 4) zamieszczanie treści wulgarnych lub zawierających wulgaryzmy, treści powszechnie uznanych za obraźliwe, poniżające, erotyczne oraz rozpowszechnianie nieprawdziwych informacji lub jakichkolwiek innych treści, które mogą wprowadzać Użytkowników w błąd m.in. co do zakresu i charakteru działalności danego Użytkownika;
  - 5) zamieszczanie treści propagujących używanie narkotyków, substancji psychoaktywnych, propagujących nadużywanie alkoholu lub uprawianie hazardu, a także jakichkolwiek innych zachowań, których propagowanie jest zabronione;
  - 6) dostarczanie szkodliwego oprogramowania;
  - 7) ingerowania w jakikolwiek sposób w architekturę lub wygląd Aplikacji;
  - 8) przeprowadzanie w stosunku do Aplikacji procesów z zakresu inżynierii wstecznej dekompilacji, deasemblacji, odszyfrowania, demontowania, tłumaczenia, dekonstrukcji, adaptacji oraz stosowanie innych metod odkrywania kodu źródłowego bądź ingerowanie w Aplikację w jakikolwiek inny sposób;
  - 9) działanie o charakterze spammerskim, a także mające znamiona czynu nieuczciwej konkurencji lub nieuczciwej praktyki rynkowej;
  - 10) zamieszczanie treści podważających dobre imię lub renomę Operatora;
  - 11) zakładanie fałszywych Kont;
  - 12) zamieszczanie odnośników do stron i plików zawierających którekolwiek ze wskazanych powyżej treści.

3. Użytkownik zobowiązuje się do niewykorzystywania Aplikacji ani żadnych jej elementów (w tym interfejsu, treści, danych, materiałów graficznych, tekstowych, dźwiękowych, kodu źródłowego, metadanych oraz wyników działania aplikacji) w celu trenowania, testowania, rozwijania, doskonalenia lub walidacji jakichkolwiek systemów sztucznej inteligencji, w tym w szczególności modeli językowych, systemów uczących się, algorytmów predykcyjnych lub generatywnych. Zabrania się w szczególności: (i) pobierania danych z Aplikacji z zamiarem ich dalszego przetwarzania przez systemy sztucznej inteligencji, (ii) przesyłania do Aplikacji treści pochodzących z systemów sztucznej inteligencji w sposób, który może prowadzić do ich wykorzystania zwrotnego do celów uczenia maszynowego, (iii) integrowania Aplikacji z narzędziami automatycznymi lub systemami sztucznej inteligencji bez uprzedniej pisemnej zgody Operatora.
4. Użytkownik zobowiązany są niezwłocznie powiadomić Operatora o każdym zagrożeniu lub przypadku naruszenia jego praw lub praw osób trzecich, w związku z korzystaniem z Aplikacji. Wszelkie powiadomienia należy zgłaszać Operatorowi za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [revamper11@revamper11.com](mailto:revamper11@revamper11.com)
5. Operator zastrzega prawo do dochodzenia odszkodowania celem wyrównania szkód, które wynikną w związku z nieprzestrzeganiem przez Użytkownika reguł określonych w Warunkach Korzystania. Powyższe niezależne jest od mogącej zaktualizować się w takich wypadkach po stronie nieprzestrzegającego odpowiedzialności cywilnej wobec podmiotów trzecich jak i odpowiedzialności karnej.

## **§ 9 Odpowiedzialność Operatora**

1. Usługi są świadczone na tzw. zasadzie „as-is”, w oparciu o dane wprowadzane do Aplikacji poprzez interfejsy pozwalające na import danych do Aplikacji ze źródeł zewnętrznych. Mając to na uwadze, Użytkownik rozumie i przyjmuje że:
  - 1) Operator nie ponosi odpowiedzialności i nie może zagwarantować jakości i poprawności danych ze źródeł zewnętrznych
  - 2) Operator nie ponosi odpowiedzialności i nie może zagwarantować dostarczania danych ze źródeł zewnętrznych w sposób nieprzerwany, terminowy, bezpieczny lub wolny od błędów (co ma wpływ na działanie całej Aplikacji);
  - 3) Operator nie ponosi odpowiedzialności i nie może zagwarantować, że wszelkie informacje uzyskane przez Użytkownika jako rezultat korzystania z Usług będą zgodne z prawdą i dokładne.
2. Do Usług nie mają zastosowania jakiekolwiek zapewnienia (włączając w to zapewnienia domyślne co do satysfakcjonującej jakości, odpowiedniości do celu lub

zgodności z opisem), za wyjątkiem przypadków, gdy zapewnienia takie zawarte są wprost.

3. Odpowiedzialność Operatora względem Użytkownika, niebędącego Konsumentem, u którego powstała szkoda w związku z korzystaniem z Aplikacji lub w związku ze świadczonymi Usługami przez Operatora, nie obejmuje utraconych korzyści i ograniczona jest wyłącznie do szkody rzeczywistej, powstałej z winy umyślnej Operatora, i tylko do wartości pobranych od danego Użytkownika Opłat.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług z przyczyn leżących po stronie osób trzecich (w tym operatorów sieci telekomunikacyjnych, dostawcy usług hostingowych, mediów społecznościowych, dostawcę narzędzi GA oraz GSC), spowodowanych działaniami siły wyższej lub wynikających z przepisów prawa obowiązującego w niektórych państwach (np. listy sankcyjne osobowe, dotyczące eksportu usług lub ich dostępności niektórych państwach).
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe działanie urządzeń Użytkownika skutkujące brakiem możliwości korzystania z Aplikacji, jak również za skutki nieprzestrzegania przez Użytkowników wymogów technicznych, o których mowa w § 4 Warunków Korzystania.
6. Operator prowadzi bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Aplikacji, zapewniając jej prawidłowe działanie, nie gwarantuje jednak, że Aplikacja będzie wolna od błędów, oraz że będzie działała bez zakłóceń.
7. Operator, w zakresie maksymalnie dopuszczalnym przez prawo, nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) korzystanie przez Użytkowników z Aplikacji w sposób sprzeczny z postanowieniami Warunków Korzystania, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone na skutek podania przez Użytkownika nieprawdziwych danych i informacji;
  - 2) skutki wynikające z użycia loginu oraz Hasła do Konta przez osoby trzecie, które mogą polegać na realizacji dyspozycji złożonych w Aplikacji przez osobę nieuprawnioną;
  - 3) ograniczenia lub problemy techniczne w systemach teleinformatycznych, z których korzystają urządzenia Użytkowników, a które uniemożliwiają lub ograniczają Użytkownikom korzystanie z Aplikacji;
  - 4) utratę danych spowodowaną awarią sprzętu, serwisów informatycznych lub też innymi okolicznościami niezależnymi Operatora;

- 5) jakiegokolwiek szkody lub wirusy, które mogą zainfekować sprzęt komputerowy lub inną własność Użytkownika w wyniku dostępu do Aplikacji lub pobieranie jakichkolwiek treści z Aplikacji;
  - 6) jakiegokolwiek awarii lub opóźnienia (w tym między innymi korzystania lub niemożności korzystania z dowolnego elementu Aplikacji);
  - 7) niezadowalającą jakość oraz wydajność Aplikacji.
8. Operator oświadcza, że nie udziela żadnych gwarancji ani rękojmi co do dokładności lub zawartości jakiegokolwiek materiałów i treści opublikowanych na Aplikacji, ani tego, czy jakakolwiek treść lub materiały będą dostępne.
  9. Operator nie analizuje, nie sprawdza, ani nie kontroluje komu Użytkownik udostępnia dane i informacje znajdujące się w Aplikacji.
  10. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niezamierzone użycie Aplikacji.
  11. Jeśli jakiegokolwiek z postanowień Warunków Korzystania prowadziłyby do ograniczenia praw Konsumenta przysługujących mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, których stosowania w relacji z Konsumentem nie można ograniczyć lub wyłączyć – w stosunku do Użytkownika będącego Konsumentem – tych postanowień Warunków Korzystania nie stosuje się.
  12. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za podejmowane przez siebie w ramach Aplikacji działania lub zaniechania. W przypadku Użytkowników nie będących osobami fizycznymi, Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wszystkie osoby fizyczne korzystające z Konta Użytkownika, których Użytkownik w tym zakresie upoważnił, w szczególności poprzez udostępnienie tym osobom Hasła.

## **§ 10 Rozwiązanie Umowy o świadczenie Usługi Konta**

1. Użytkownik może wypowiedzieć Umowę o świadczenie Usługi Konta w dowolnym momencie, bez podania przyczyny ze skutkiem na koniec Okresu Abonamentowego.
2. Wypowiedzenie składane jest elektronicznie, poprzez naciśnięcie przez Użytkownika przycisku rezygnacji w panelu admin Aplikacji.
3. Operator zastrzega, że w granicach dopuszczalnych przez prawo oraz w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień Warunków Korzystania, przepisów prawa lub dobrych obyczajów, Operator może rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym.
4. Operator będzie uprawniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy z przyczyn nie leżących po stronie Operatora niemożliwa stała się realizacja Umowy.
5. Operator poinformuje Użytkownika o rozwiązaniu Umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres Użytkownika powiązany z Kontem.

6. Rozwiązanie Umowy o świadczenie Usługi Konta jest jednoznaczne z zablokowaniem Użytkownikowi dostępu do Konta.
7. Wraz z rozwiązaniem Umowy o świadczenie Usługi Konta wygasają pozostałe umowy łączące Operatora z Użytkownikiem dotyczące świadczonych w ramach Platformy Usług.
8. Mając na uwadze, że:
  - 1) Usługi świadczone przez Operatora stanowią usługi cyfrowe w rozumieniu art. 2 pkt. 5a ustawy o prawach konsumenta;
  - 2) Konsument dokonując rejestracji zgodził się, że po rozpoczęciu korzystania z Aplikacji utraci prawo odstąpienia od Umowy;
  - 3) Operator, po udzieleniu tej zgody, przesłał dodatkowo Konsumentowi potwierdzenie na jego na adres e-mail podany podczas rejestracji, na trwałym nośniku, że Konsument zgodził się na rozpoczęcie świadczenia Usługi w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od Umowy;

na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 13 ustawy o prawach konsumenta, Konsumentowi prawo do odstąpienia od Umowy nie przysługuje. Dla uniknięcia wątpliwości, Klientom niebędącym Konsumentami prawo odstąpienia od Umowy również nie przysługuje, bez względu na zaistnienie ww. wskazanych okoliczności.
9. Operator nie jest zobowiązany do zwrotu na rzecz Użytkownika, nie będącego Konsumentem, uiszczonych Opłat, o ile co innego nie wynika z Warunków Korzystania lub Operator nie postanowi inaczej.

## **§ 11 Ochrona praw własności intelektualnej Aplikacji**

1. Operatorowi przysługują wszelkie prawa własności intelektualnej do treści na stronie internetowej <https://revamper11.com/> jak i do Aplikacji oraz do ich poszczególnych elementów (w tym do znaków towarowych), wobec czego korzystanie z Aplikacji lub autorskich treści w sposób lub w celach niezgodnych z Warunkami Korzystania lub przepisami powszechnie obowiązującego prawa jest niedozwolone i skutkuje odpowiedzialnością Użytkownika wobec Operatora.
2. Wskazuje się w szczególności, iż ochronie prawno-autorskiej podlega program (w tym kod źródłowy), na którym opiera się działanie Aplikacji oraz interfejs (warstwa graficzno-funkcjonalna widziana przez Użytkownika), a także wszelkie elementy graficzne, multimedialne i twórcze elementy Aplikacji oraz treści na stronie <https://revamper11.com/>.
3. Z chwilą zawarcia Umowy, na czas trwania Umowy, Operator udziela Użytkownikowi niewyłącznej, nieprzenoszalnej licencji tj. bez prawa do udzielania sublicencji i niezbywalnej na korzystanie z Aplikacji, zgodnie z jej przeznaczeniem. W przypadku

Aplikacji, Użytkownik posiada prawo do zwielokrotnienia Aplikacji w czasie i w tym zakresie, w jakim jest to niezbędne do uruchomienia, działania i przechowywania Aplikacji na sprzęcie Użytkownika; wprowadzenie do pamięci (w tym pamięci RAM) urządzenia, utrwalenie w pamięci urządzenia oraz wyświetlanie w tym urządzeniu; tymczasowe zwielokrotnienie w pamięci urządzenia, niezbędne do korzystania z Aplikacji, przystosowanie Aplikacji niezbędne do korzystania z niej za pośrednictwem urządzenia (konfiguracja sprzętowa i programowa). Realizacja Umowy obejmuje udostępnienie funkcjonalności Aplikacji jej Użytkownikom za pośrednictwem Internetu lub innych sieci komputerowych, sieci telefonii komórkowych oraz w jakikolwiek inny sposób, w tym przy pomocy przekazu telekomunikacyjnego lub satelitarnego, w celu realizacji Usług. Licencja udzielana jest wyłącznie w zakresie wynikającym z Warunków Korzystania i nie upoważnia Użytkownika do korzystania z Aplikacji w innych celach niż wynikających z Warunków Korzystania.

4. W przypadku naruszenia praw osób trzecich na skutek działania Użytkownika, Operator - na wezwanie uprawnionych organów (np. sąd powszechny) - zobowiązany jest do ujawnienia i przekazania wszystkich informacji na temat Użytkowników dokonujących naruszeń.
5. Użytkownik niezwłocznie przystąpi do każdego sporu oraz zaspokoi lub doprowadzi do cofnięcia albo oddalenia wszelkich roszczeń dotyczących naruszenia praw autorskich lub prawa ochronnego na znak towarowy lub innych praw osób trzecich, który zostanie wykorzystany w ramach Umowy lub za pośrednictwem Aplikacji. Jeżeli Operator zostanie zobowiązany do naprawienia szkody wyrządzonej osobie trzeciej w związku z takim naruszeniem, Użytkownik zobowiązany jest do zwrotu kwoty wypłaconego przez Operatora świadczenia w pełnej wysokości, wraz z wszelkimi poniesionymi przez Operatora kosztami prowadzenia sprawy, w tym wydatkami, kosztami sądowymi i kosztami zastępstwa prawnego oraz naprawienia szkody poniesionej z tego tytułu przez Operatora.

## **§ 12 Reklamacja**

1. Wszelkie reklamacje z tytułu nieprawidłowej realizacji Umowy przez Operatora, należy zgłaszać Operatorowi za pośrednictwem korespondencji e-mail wysłanej na adres: [revamper11@revamper11.com](mailto:revamper11@revamper11.com)
2. Potwierdzenie złożenia reklamacji Użytkownik otrzyma na adres e-mail powiązany z Kontem.
3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
  - 1) imię i nazwisko,
  - 2) adres e-mail,

- 3) przedmiot reklamacji;
  - 4) wskazanie daty wystąpienia problemu i czas jego trwania.
4. Prawidłowo zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni liczonych od momentu otrzymania reklamacji od Użytkownika.
  5. Operator poinformuje Użytkownika za pomocą poczty elektronicznej o sposobie rozpatrzenia reklamacji.
  6. W przypadku, gdy podane w zgłoszeniu reklamacyjnym dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Operator zwraca się, przed rozpatrzeniem reklamacji, do Użytkownika o ich uzupełnienie. Czas udzielenia dodatkowych wyjaśnień przez Użytkownika przedłuża okres rozpatrywania reklamacji.
  7. W przypadku, gdy postępowanie reklamacyjne nie przyniesie oczekiwanego przez Konsumenta rezultatu, Użytkownik będący Konsumentem, w tym również każda osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, może skorzystać m.in. z:
    - 1) pomocy właściwego Europejskiego Centrum Konsumentckiego należącego do sieci Europejskich Centrów Konsumentckich (ECC-Net). Centra informują Konsumentów o ich prawach oraz pomagają w rozwiązywaniu indywidualnych problemów związanych z transakcjami ponadgranicznymi. Pomoc Centrów Konsumentckich jest z zasady bezpłatna. Spis Centrów właściwych dla poszczególnych krajów znajduje się pod adresem:  
<http://www.konsument.gov.pl/pl/eck-w-europie.html>;
    - 2) internetowej platformy ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem:  
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=E>;
    - 3) mediacji prowadzonej przez właściwy terenowo Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej, do którego należy się zwrócić z wnioskiem o mediację. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz Inspektoratów znajduje się tutaj:  
[https://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php#faq595](https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595);
    - 4) pomocy właściwego terenowo stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, do którego należy złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Co do zasady postępowanie jest bezpłatne. Wykaz sądów dostępny jest pod adresem:  
[https://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php#faq596](https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596);
    - 5) bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów.



### **§ 13 Przetwarzanie Danych Osobowych**

1. Dane osobowe Użytkowników są zbierane i przetwarzane przez Operatora zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz zgodnie z Polityką Prywatności.
2. Szczegółowe informacje dotyczące zbierania i przetwarzania Danych Osobowych Użytkowników, znajdują się w Polityce Prywatności.

### **§ 14 Zmiana Warunków Korzystania**

1. Operator może zmienić postanowienia Warunków Korzystania z ważnych powodów prawnych lub technicznych, w następujących przypadkach:
  - 1) zmiany przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na treść Warunków Korzystania,
  - 2) nałożenie określonych obowiązków przez organy państwowe,
  - 3) poprawy ochrony prywatności Użytkowników,
  - 4) zmiany Polityki Prywatności,
  - 5) zapobiegania nadużyciom,
  - 6) ze względów bezpieczeństwa,
  - 7) zmiany technologicznych i funkcjonalnych,
  - 8) zmiany w zakresie świadczonych Usług,
  - 9) zmiany redakcyjnej treści Warunków Korzystania.
2. O zmianie Warunków Korzystania Operator poinformuje w komunikacie przesłanym na adres e-mail Użytkownika, na co najmniej 15 dni przed wejściem w życie nowych Warunków Korzystania, przesyłając nowe brzmienie Warunków Korzystania. W tym czasie Użytkownik może odmówić akceptacji zmienionych Warunków Korzystania poprzez wysłanie stosownej wiadomości e-mail w terminie 15 dni od dnia poinformowania o zmianie Warunków Korzystania na adres e-mail Operatora.
3. W sytuacji, gdy Użytkownik odmówił akceptacji Warunków Korzystania to Umowa ulega rozwiązaniu zgodnie z odpowiednimi postanowieniami Warunków Korzystania. W takim wypadku, do czasu rozwiązania Umowy stosuje się dotychczasowe postanowienia Warunków Korzystania.

4. Jeżeli Użytkownik przed upływem terminu wskazanego powyżej nie złoży oświadczenia o odmowie akceptacji, uważa się, że zaakceptował zmienione Warunki Korzystania bez zastrzeżeń z chwilą upływu tego terminu.
5. Operator zastrzega możliwość zmiany Warunków Korzystania bez zachowania 15 dniowego terminu, o którym mowa w ust. 2, w tym ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązany jest do zmiany Warunków Korzystania w sposób, który uniemożliwia Operatorowi dotrzymanie wyżej wymienionego okresu powiadomienia.

## **§ 15 Inne postanowienia**

1. W sprawach nieuregulowanych w Warunkach Korzystania zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych – w wersjach aktualnie obowiązujących.
2. Wszystkie materiały reklamowe dotyczące Platformy mają jedynie charakter informacyjny, wiążącą moc prawną mają postanowienia Warunków Korzystania.
3. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień Warunków Korzystania zostanie uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe jego postanowienia zachowują pełną moc i skuteczność. Postanowienia niniejszych Warunków Korzystania nieważne lub nieskuteczne zostaną zastąpione postanowieniami ważnymi w świetle prawa i w pełni skutecznymi, a także najbardziej do nich zbliżonymi.
4. W sytuacjach dopuszczalnych przez obowiązujące przepisy prawa, rozstrzyganie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Operatorem a Użytkownikiem zostanie poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Operatora.
5. Użytkownik nie jest uprawniony do przeniesienia jakichkolwiek praw ani obowiązków wynikających z Umowy na podmiot trzeci, bez uprzedniej zgody Operatora udzielonej w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.